Enquête personnels IST

www.cnrs.fr

DIST janvier 2015

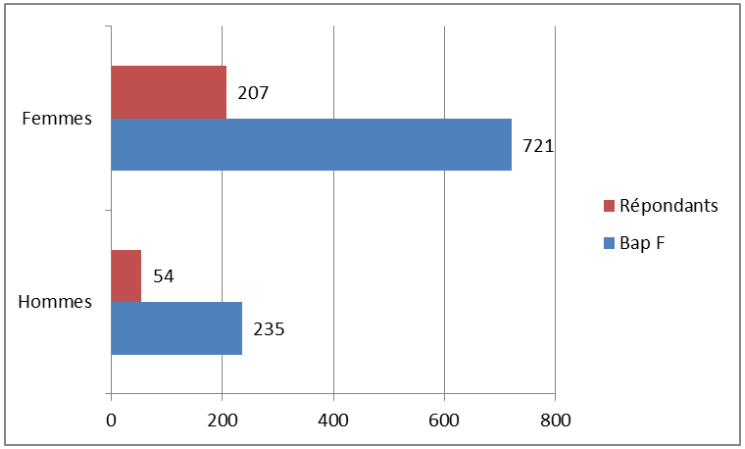
Caractères généraux

- 162 questions posées
- 1010 personnes contactées (réponses reçues 25%)*
- 265 réponses reçues
- 956 effectifs CNRS personnels BAP F

* IN2P3, INC, INEE, INP, INS2I, INSB, INSHS, INSIS, INSMI, INSU, DIST (INIST, CCSD, Persée)

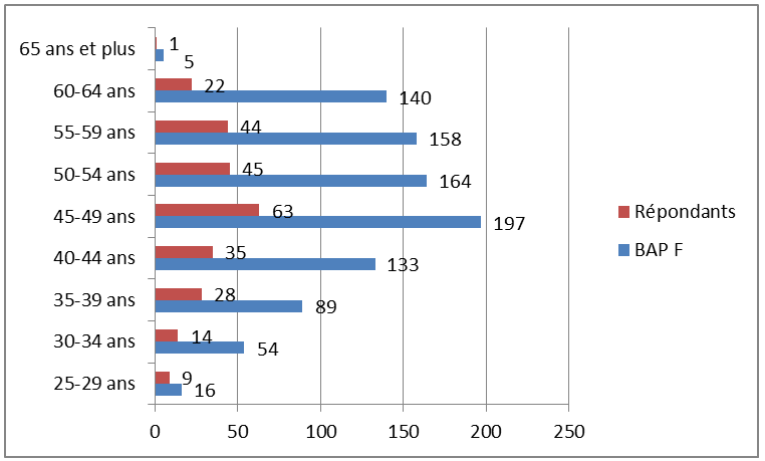
Caractères généraux

Sexe des personnes interrogées



Emploi largement féminin (75% des effectifs de la Bap F)

Pyramide des âges

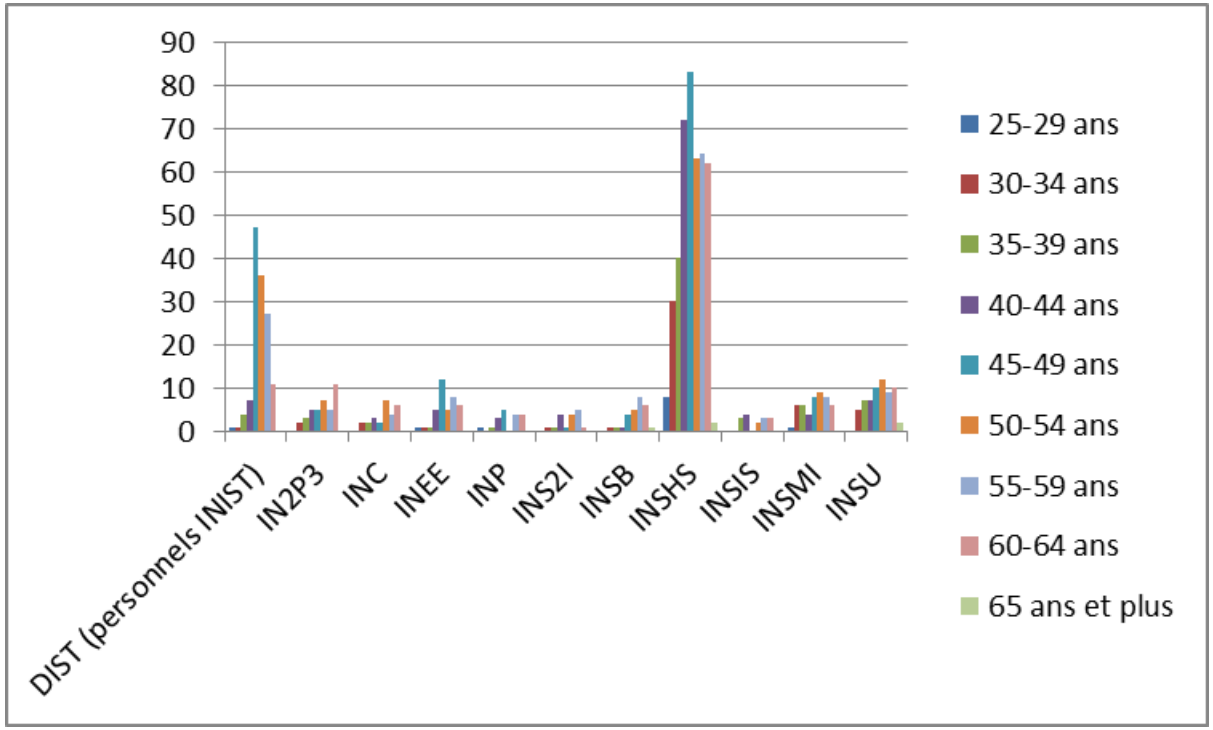


Un âge intermédiaire, un remplacement en cours ?

© CNRS *DIST janvier 2015*

Caractères généraux

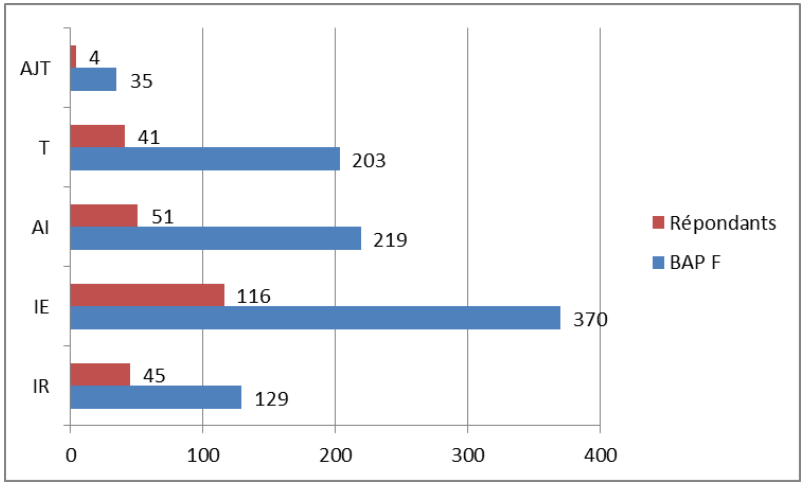
Pyramide des âges par Institut



Caractères généraux

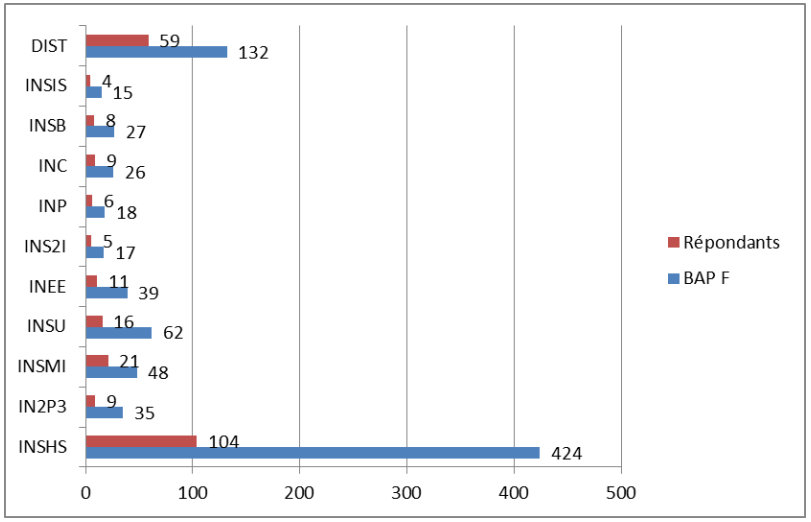
Répartition par corps

Niveau élevé des qualifications



Répartition par Institut

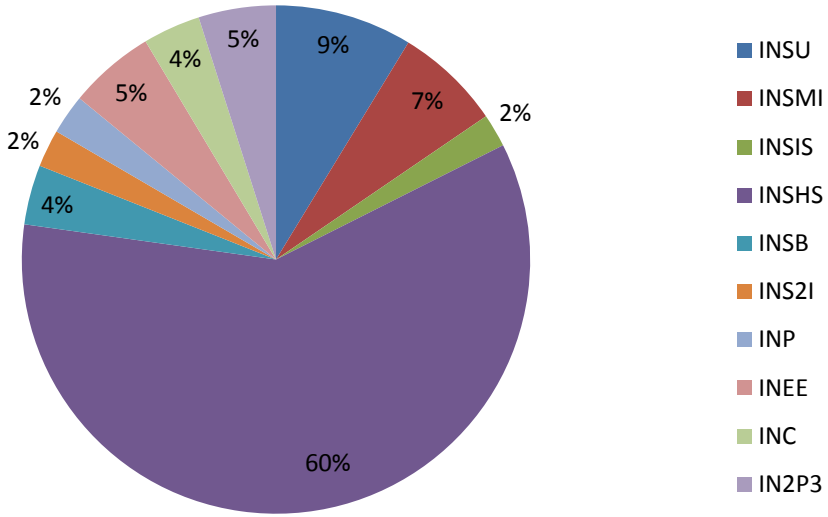
Une répartition globalement homogène, exception INSHS



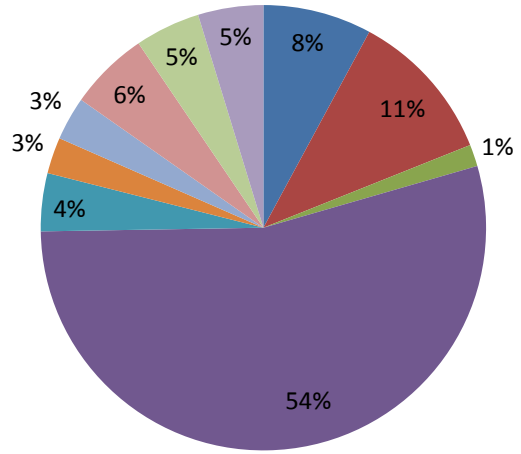
Caractères généraux

Un échantillon représentatif

BAP F au CNRS



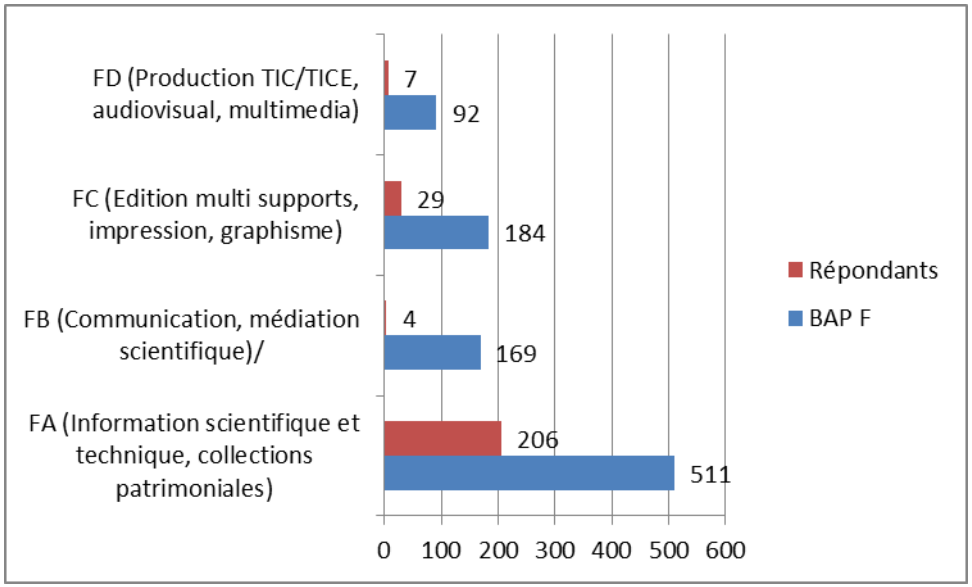
Répondants BAP F par Institut



© CNRS *DIST janvier 2015*

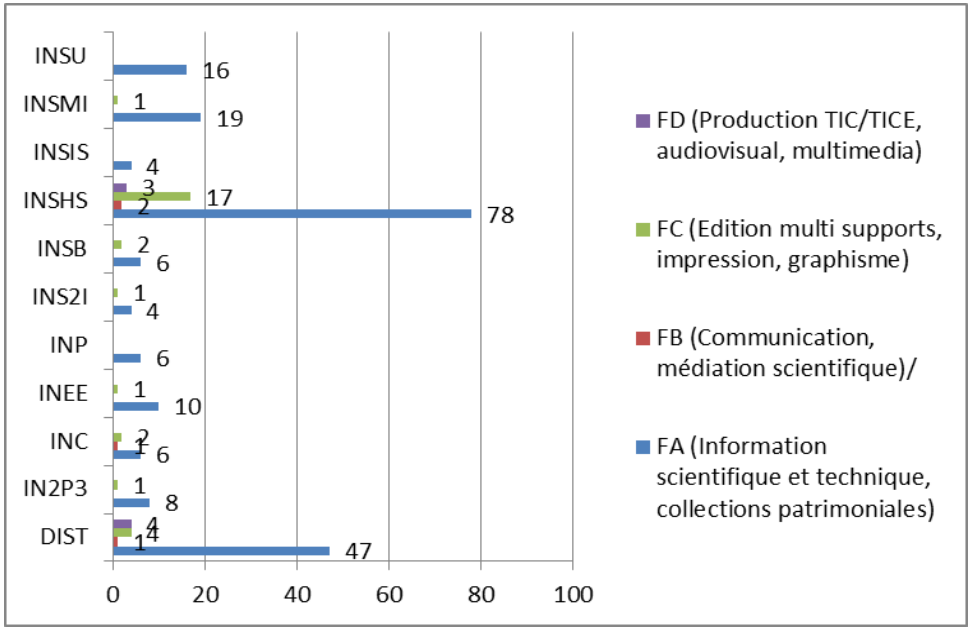
Caractères généraux

Répartition par famille professionnelle



Une certaine hétérogénéité marquée ; des métiers diversifiés ; des réponses centrées sur l'IST

Répartition par famille professionnelle et par Institut

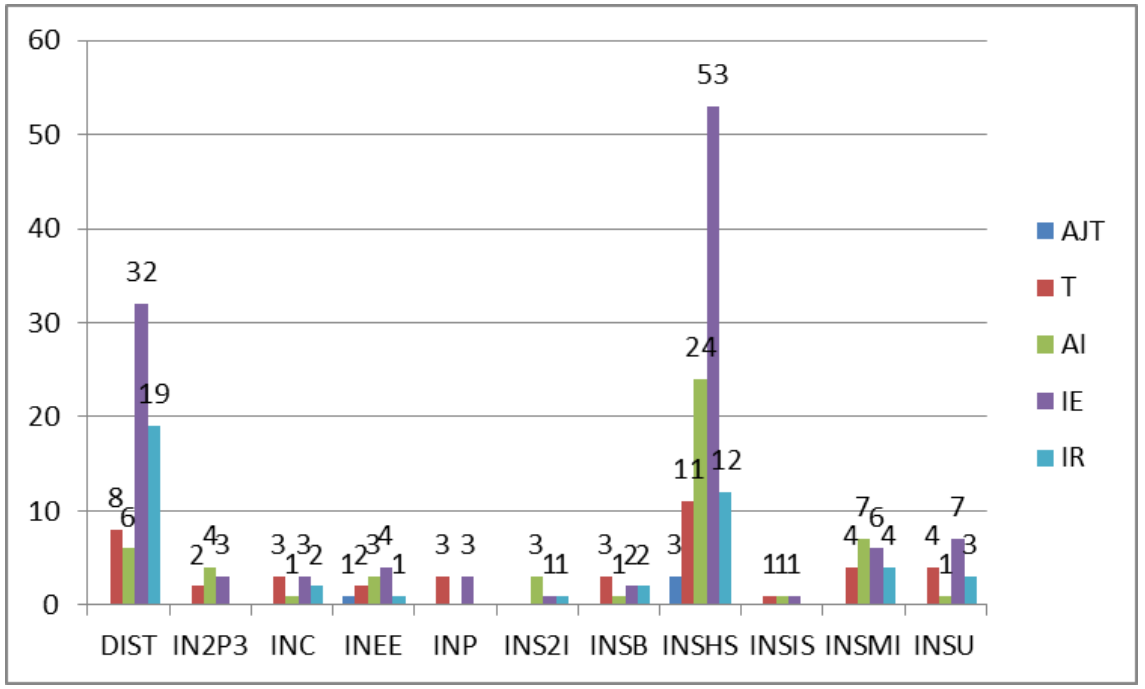


© CNRS *DIST janvier 2015*

Caractères généraux

Répartition par corps et par Institut

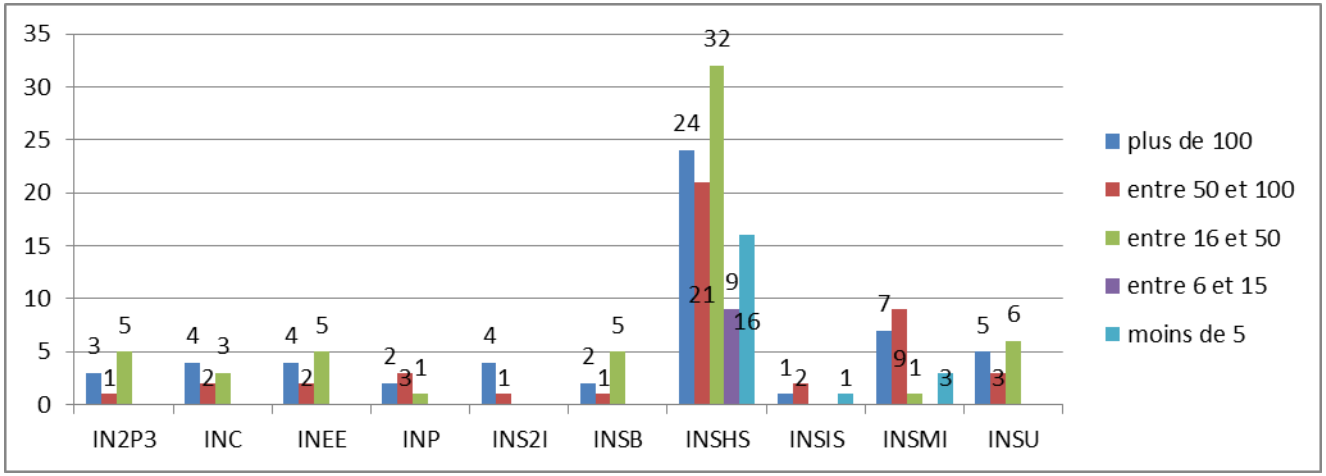
Différences significatives à analyser



Caractères généraux

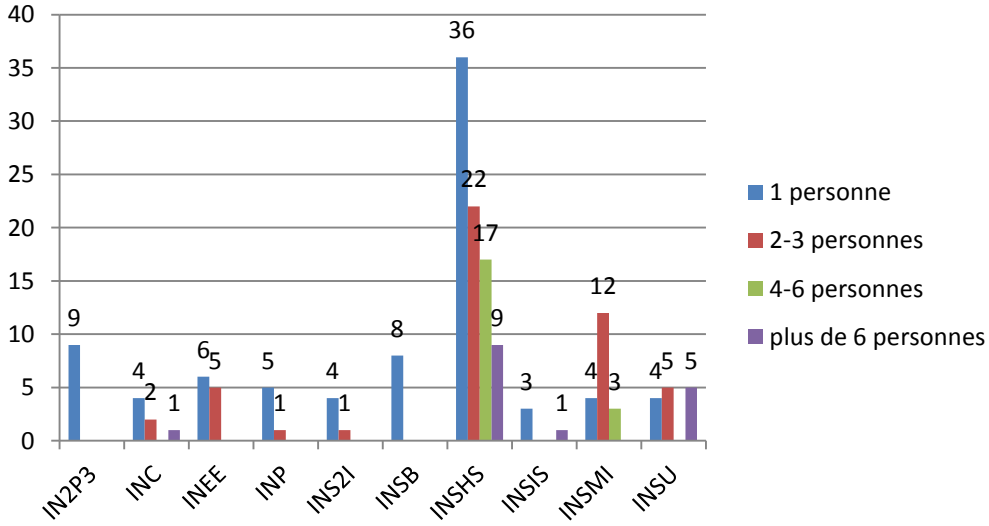
Taille de l'unité (nombre de Chercheurs/Enseignants,de chercheurs

254 réponses



Taille du service de documentation

167 réponses



Des réponses à préciser
(voir l'étude technico-budgétaire)

© CNRS *DIST janvier 2015*

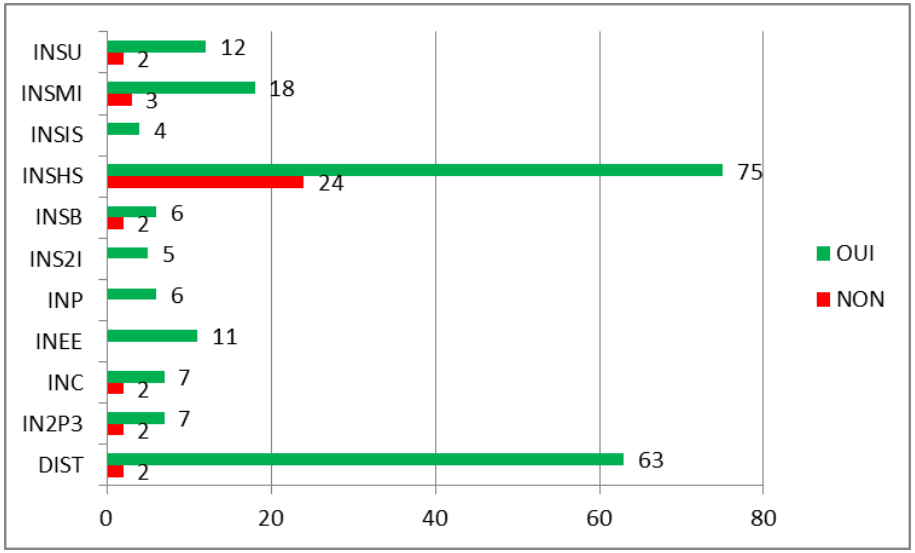
Caractères généraux

Disposez-vous d'un fonds documentaire ?

253 réponses

OUI 85%

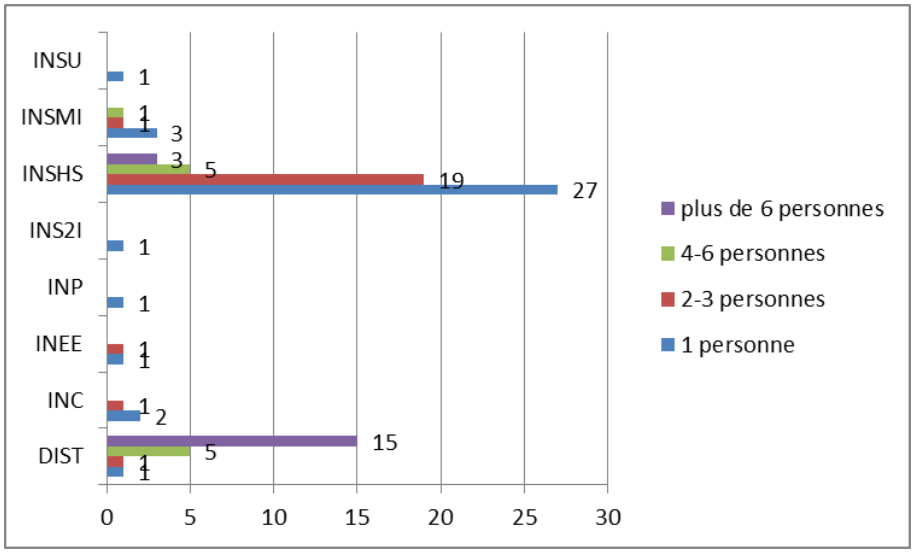
La persistance des fonctions documentaires (bibliothèques)
(voir l'étude technico-budgétaire)



Quelle est la taille de votre service éditorial ?

90 réponses

Des réponses à préciser



Gestion de l'IST

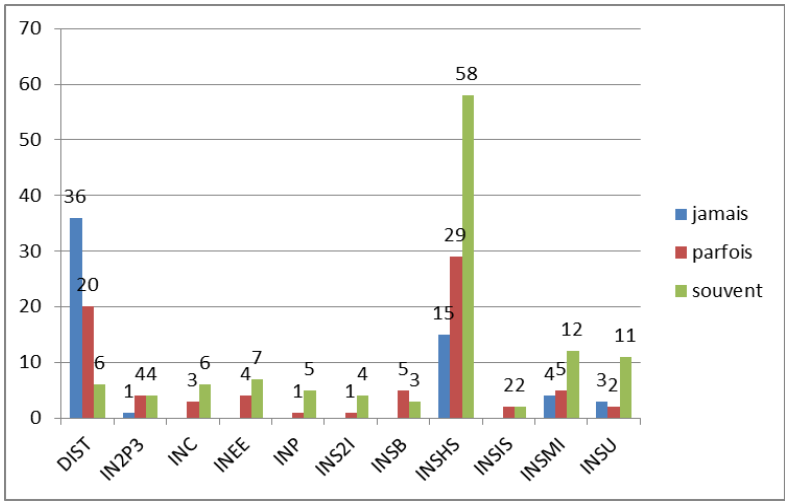
P. 11

Fonctions d'accueil/orientation IST

255 réponses

souvent 46%, parfois 30%, jamais 24%

Une fonction stratégique dans les unités

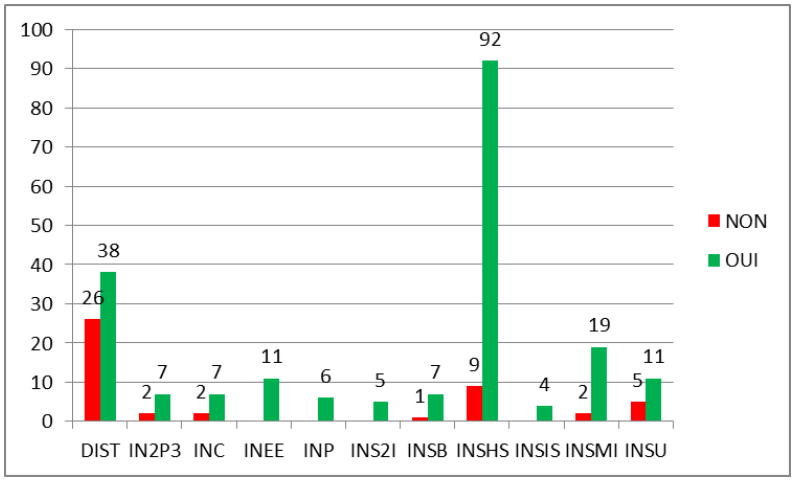


Aide à l'utilisation des ressources

256 réponses

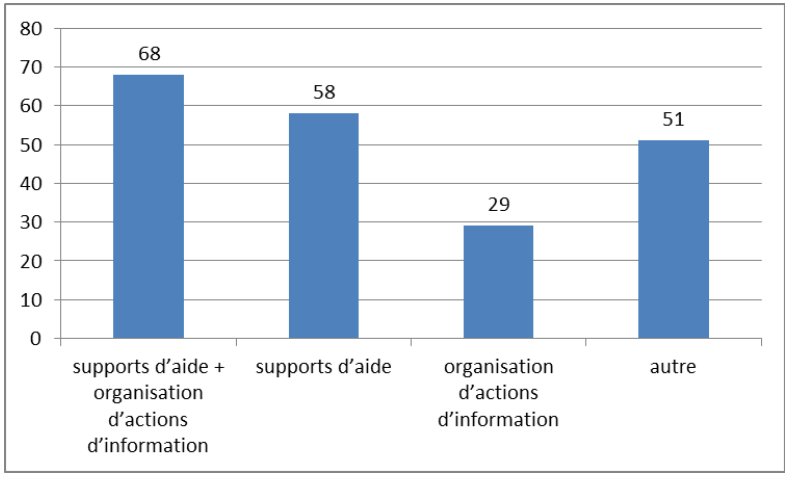
OUI 82%

Une autre fonction stratégique fortement représentée



Moyens employés

206 réponses



© CNRS *DIST janvier 2015*

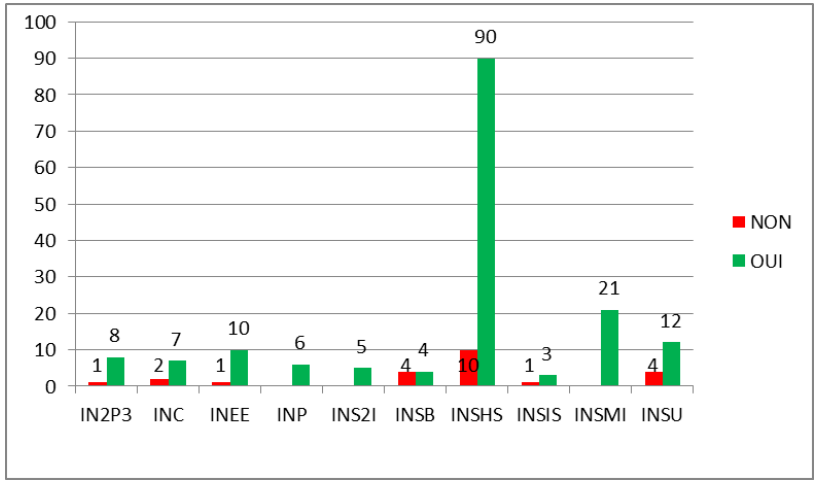
Gestion de l'IST

Réseaux professionnels et relations/collaborations extérieures

Participation réseaux

249 réponses

OUI 77%



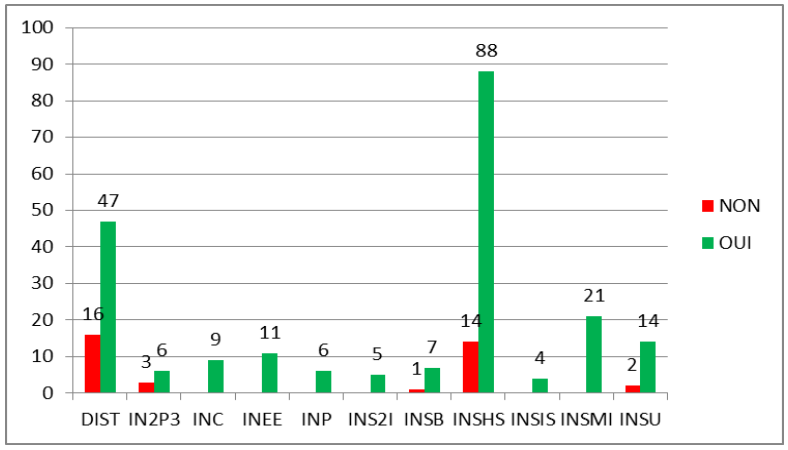
Une fonction stratégique à développer (voir étude technico-budgétaire)

Relations acteurs extérieurs

256 réponses

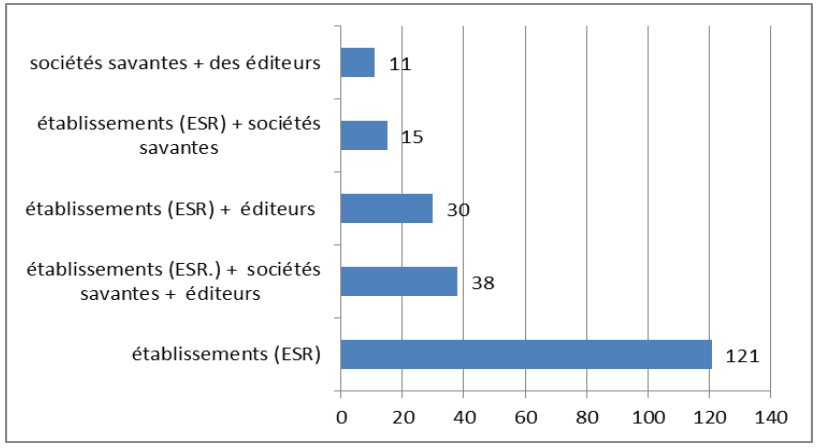
OUI 86%

Relations diversifiées



Acteurs extérieurs

215 réponses



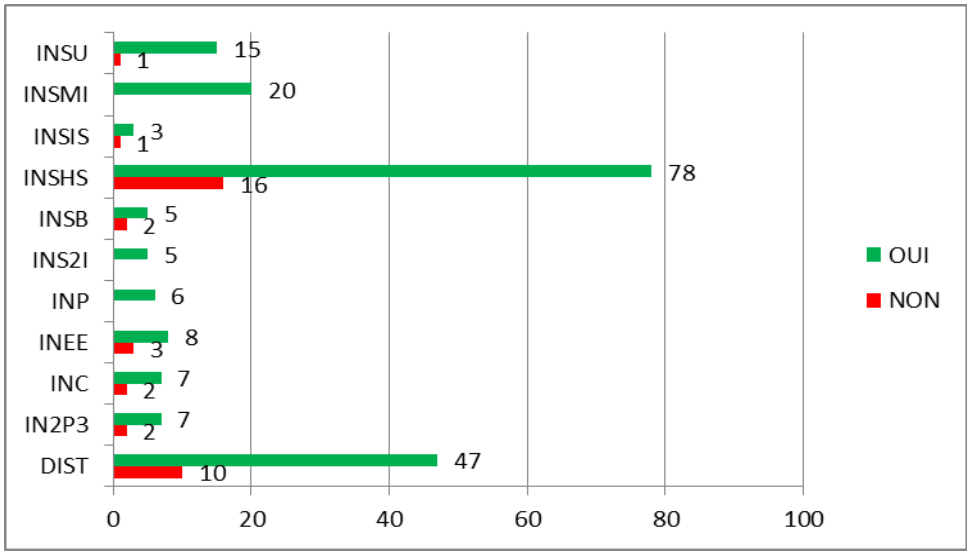
Gestion de l'IST

Sites web – visibilité et gestion

Est-ce que votre service de documentation a son site web ?

240 réponses

OUI 84%



Généralisation des échanges sur les plateformes

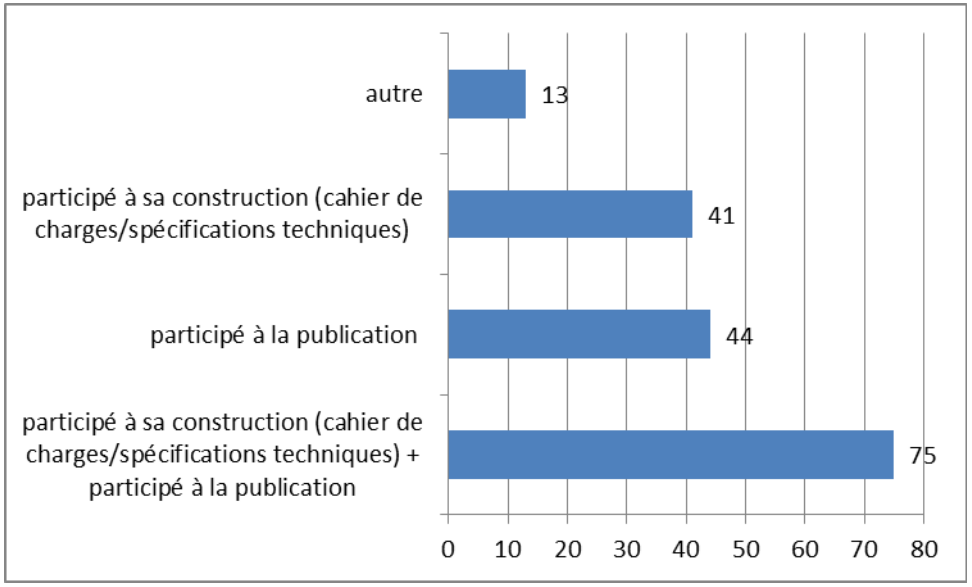
Un potentiel à mutualiser

Avez-vous participé à :

173 réponses

A noter dans « Autre » :

- Vérification des données
- Réalisation de l'interface
- Responsabilité éditoriale
- Création des pages Netvibes

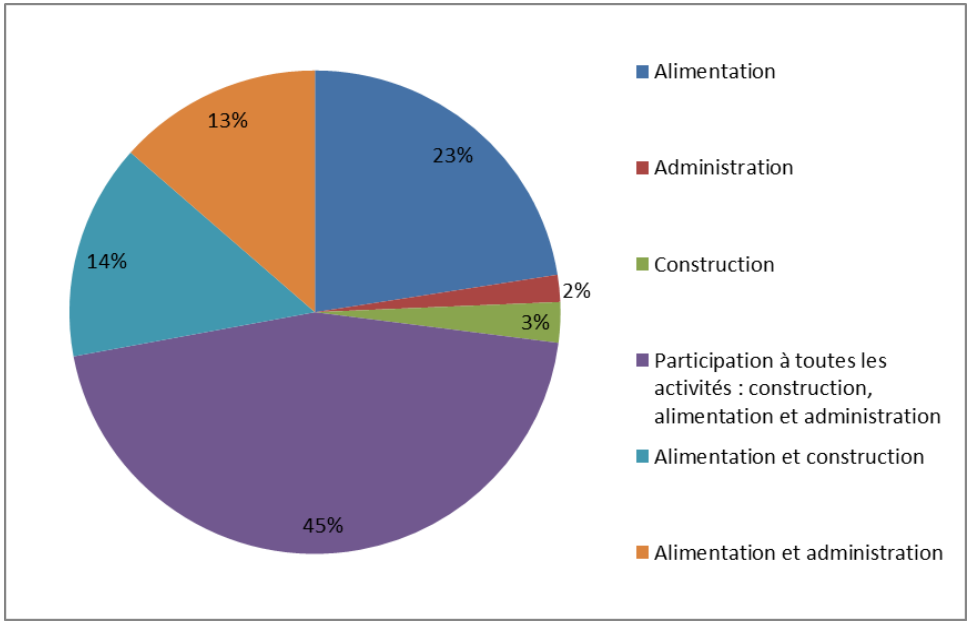


Gestion de l'IST

Production des bases de données bibliographiques

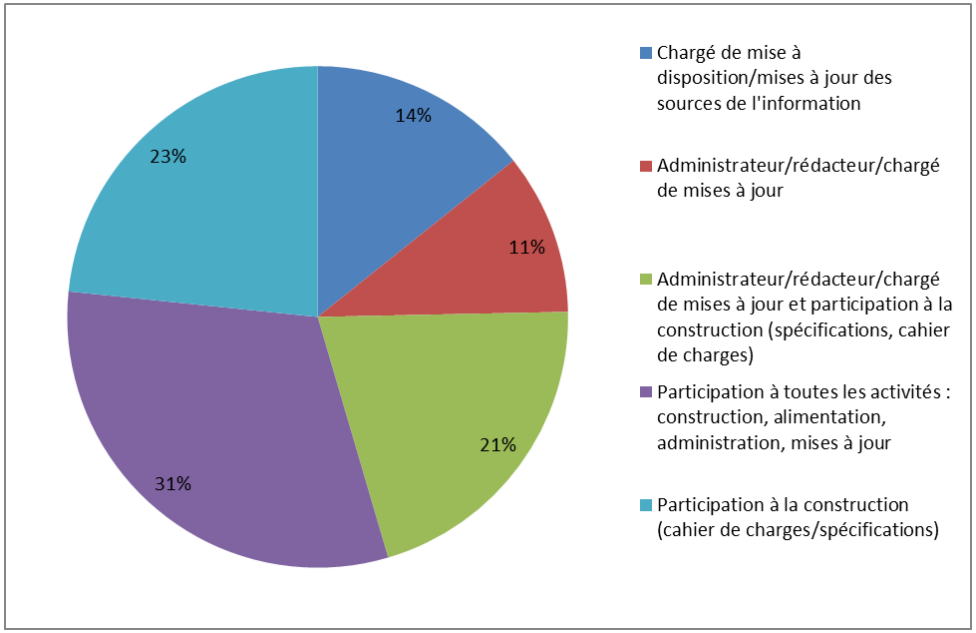
113 réponses (sans DIST)

Une pratique active et généralisée des bases de données



Production des plateformes collaboratives IST

83 réponses



© CNRS *DIST janvier 2015*

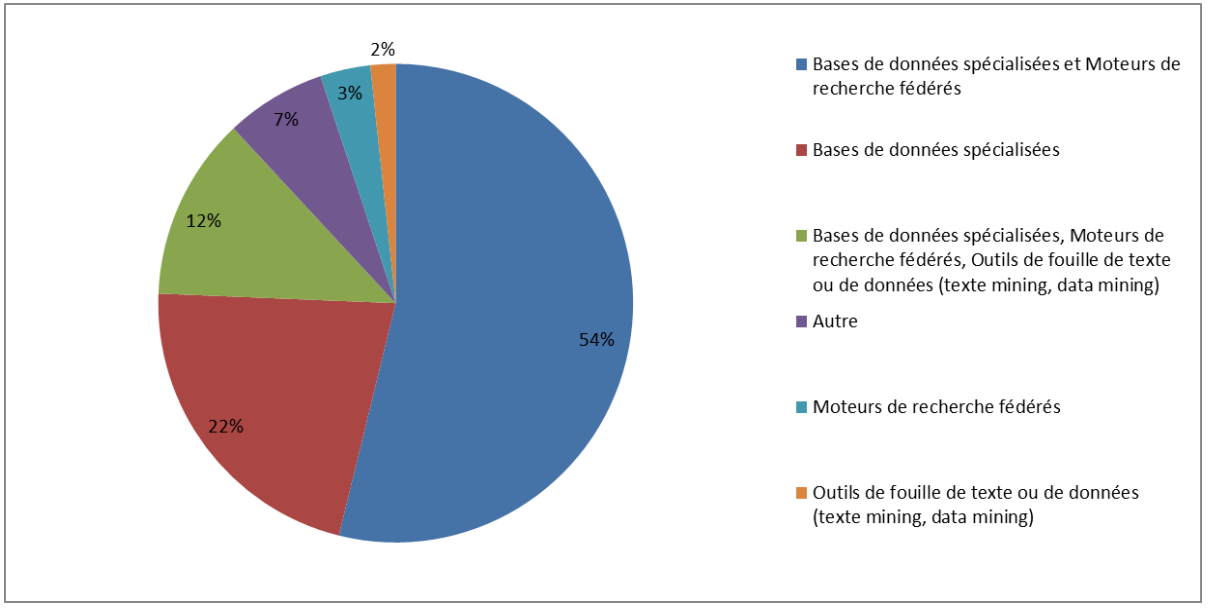
Gestion de l'IST

Activités de veille et de recherche d'informations

Utilisez-vous un système de veille documentaire ?
236 réponses
OUI – 127 NON - 109

Avez-vous mis en place un système de veille documentaire?
235 réponses
OUI – 95 NON - 140

Pour rechercher l'information, utilisez-vous :
234 réponses



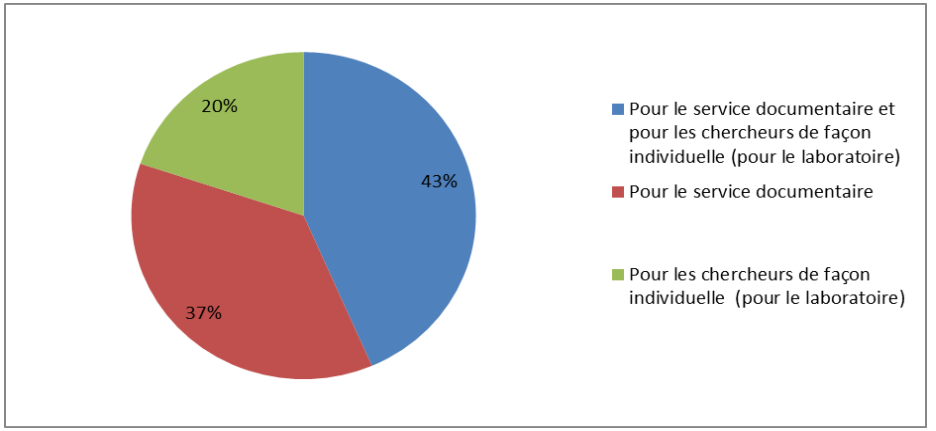
Une veille documentaire généralisée à mettre éventuellement en réseau

Gestion de l'IST

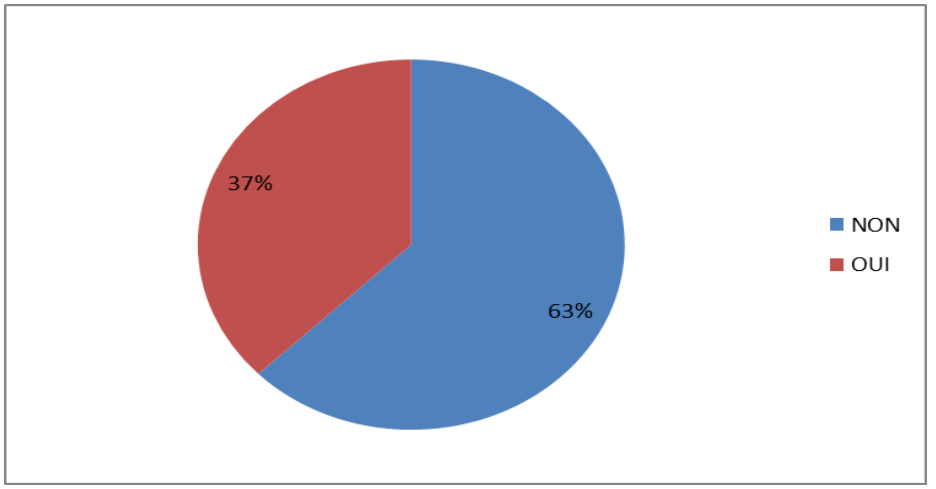
Gestion de fonds documentaire

Gérez-vous la chaine d'approvisionnement e de documents ?
241 réponses
OUI - 131 NON - 110

Qui sont les demandeurs ?
131 réponses



Fournissez-vous des documents aux utilisateurs via un service de PEB ?
244 réponses



Profil de gestionnaires de l'IST

Etes-vous chargé de :

170 réponses

Les réponses témoignent d'une grande polyvalence des activités :

31% alimentent les catalogues, participent au circuit de conservation et assurent la mission patrimoniale

25% se chargent de la négociation des achats/accès aux ressources, alimentation des catalogues et participation au circuit de conservation

15% négocient les acquisitions et alimentent les catalogues

15% alimentent les catalogues, participent au circuit de stockage et assurent une mission patrimoniale

14% répondent « Autre » : fourniture des documents, gestion des publications, gestion de projets de numérisation, dépouillement etc.

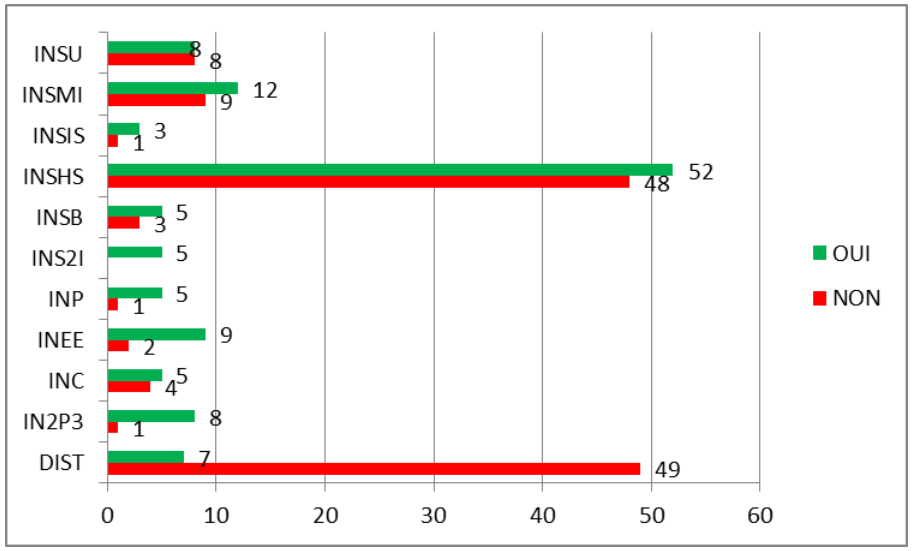
Gestion de l'IST

Les pratiques de personnels de l'IST : l'importance du Libre Accès

Faites-vous des dépôts dans une archive ouverte ?

247 réponses

OUI 48%



117 déposent dans HAL sur 120 réponses

Sur 234 répondants (dont 56 de la DIST) **85** déclarent avoir créé une ou plusieurs collections dans HAL

Gestion de l'IST

Les pratiques de personnels de l'IST : libre accès et gestion de la production scientifique

37% (sur 233 réponses) gèrent une ou plusieurs collections dans HAL

34% (sur 240 réponses) mettent en ligne les publications sur un site web

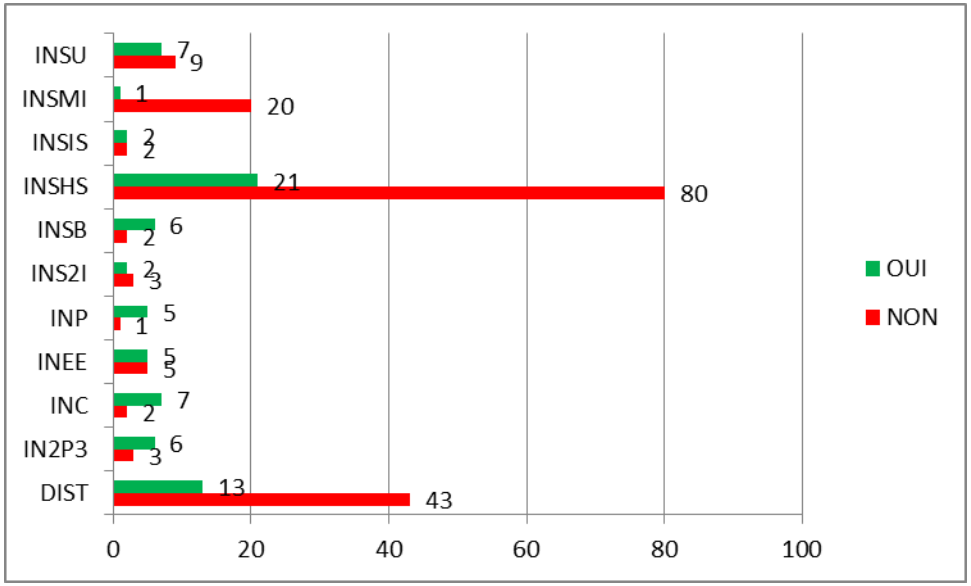
25% (sur 242 réponses) rédigent des documents (rapports, notes) sur la production scientifique des chercheurs

56% (sur 248 réponses) participent à la rédaction du rapport d'activité du laboratoire

Gestion de l'IST

Réalisez-vous des analyses bibliométriques ?
245 réponses
OUI 75 (31%) **NON 171**

Faiblesse de la demande d'analyses bibliométriques



Absence d'implication problématique

Aidez-vous au dépôt des brevets ?
242 réponses
OUI 2 NON 240

Gestion de l'IST

Aspects juridiques

85% (sur 232 réponses) appliquent les règles du droit de l'information
59% (sur 241 réponses) font connaître aux usagers les évolutions du droit de l'information lié aux nouveaux modèles éditoriaux et de publication

De quelle façon ?
20% publient les informations sur le site web (laboratoire ou service de documentation)
19% organisent des ateliers pratiques
14% publient les informations sur le site web et diffusent une lettre d'information
10% publient les informations sur le site web et organisent les ateliers pratiques
7% diffusent une lettre d'information
Et 30% déclarent recourir à des moyens informels : discussions à la cafétéria, informations/formations individuelles à la demande

Gestion de l'IST

La nécessité d'appliquer le schéma directeur juridique de l'IST

Informez-vous les usagers des dispositions légales en matière de (169 réponses) :

20% - **Propriété intellectuelle et patrimoniale**, accès et circulation des ressources électroniques, contrats des éditeurs

16% - **Propriété intellectuelle et patrimoniale**, accès et circulation des ressources électroniques

9% - Accès et circulation des ressources électroniques

9% - **Propriété intellectuelle et patrimoniale**, accès et circulation des ressources électroniques, contrats des éditeurs, droit de prêt

10% - **Propriété intellectuelle et patrimoniale**, accès et circulation des ressources électroniques, contrats des éditeurs, droit de prêt, protection des données nominatives

8% - **Propriété intellectuelle et patrimoniale**, accès et circulation des ressources électroniques, droit de prêt

8% - **Propriété intellectuelle et patrimoniale**, contrats des éditeurs, droit de prêt

Gestion de l'IST

Bibliothèque numérique

Définissez-vous et mettez-vous en œuvre des procédures de stockage, de référencement et de diffusion en ligne de l'information numérique ?
OUI 94 (40%) NON 142
236 réponses

Des qualifications à renforcer et mutualiser en priorité

Numérisez-vous des documents, des objets ou des spécimens de collection ?
OUI 77 (32%) NON 160
237 réponses

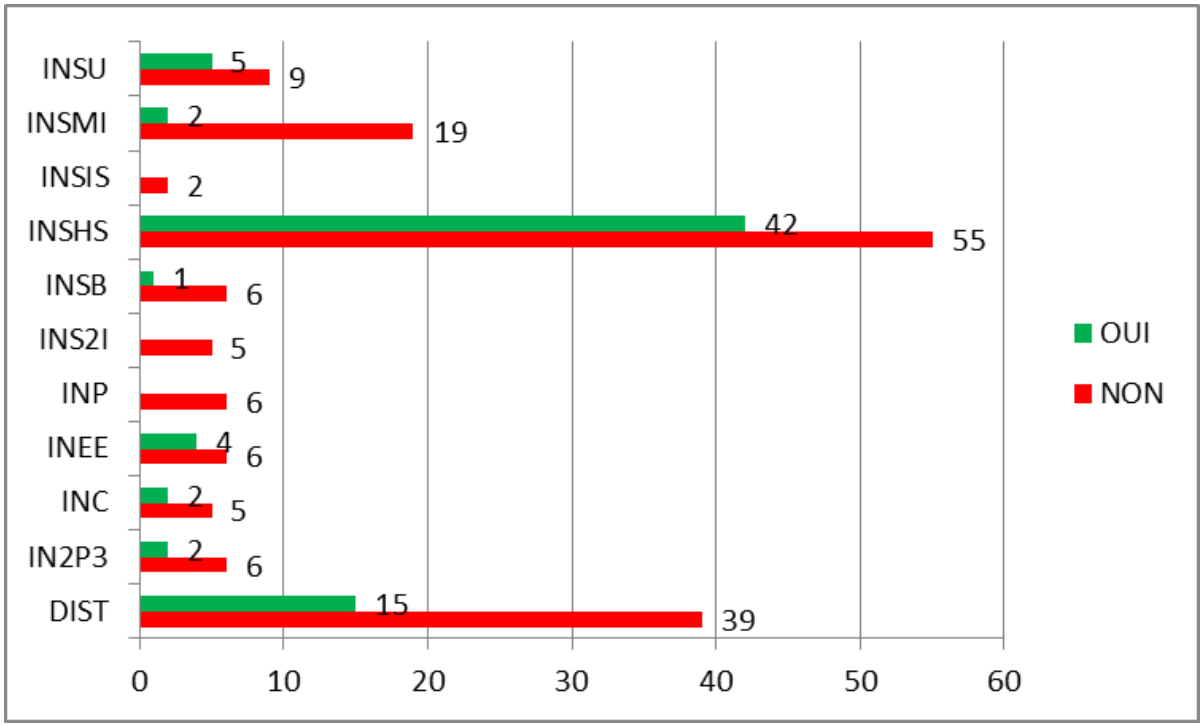
Assurez-vous la sauvegarde des corpus numériques ?
OUI 58 (24%) NON 180
238 réponses

Gestion de l'IST

Données de la recherche

Avez-vous une activité relative aux données de la recherche ?
OUI 74 (32%) **NON 159**
233 réponses

Un qualification à acquérir en priorité absolue



Gestion de l'IST

Les spécialisations acquises dans les données de la recherche

Ceux qui déclarent avoir une activité liée aux données de la recherche (74 réponses) sont principalement impliqués dans :
-l'accompagnement des projets au sein d'une équipe ou en partenariat (13 réponses)
-Le traitement, l'enrichissement et l'exploitation des données dans le respect des normes, la mise en œuvre et l'amélioration de la structure et du contenu de bases de données (37 réponses)
-l'application les procédures de la chaîne de traitement des données, le traitement, l'enrichissement et l'exploitation des données dans le respect des normes (13 réponses)
-la mise en œuvre et l'amélioration de la structure et du contenu de bases de données (7 réponses)

Gestion de l'IST

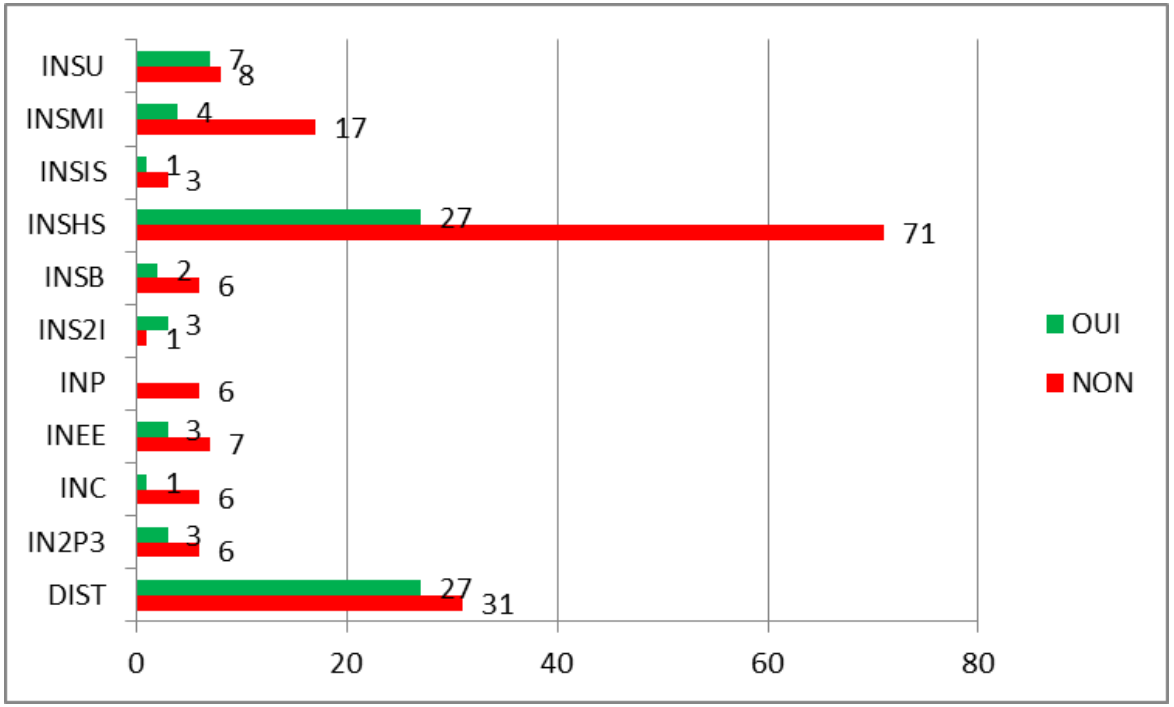
Données de la recherche

Savez-vous ce qu'est le plan de gestion des données (Data Management Plan) ?

OUI 78 (32%) **NON 164**

242 réponses

Une validation de la réponse des DU



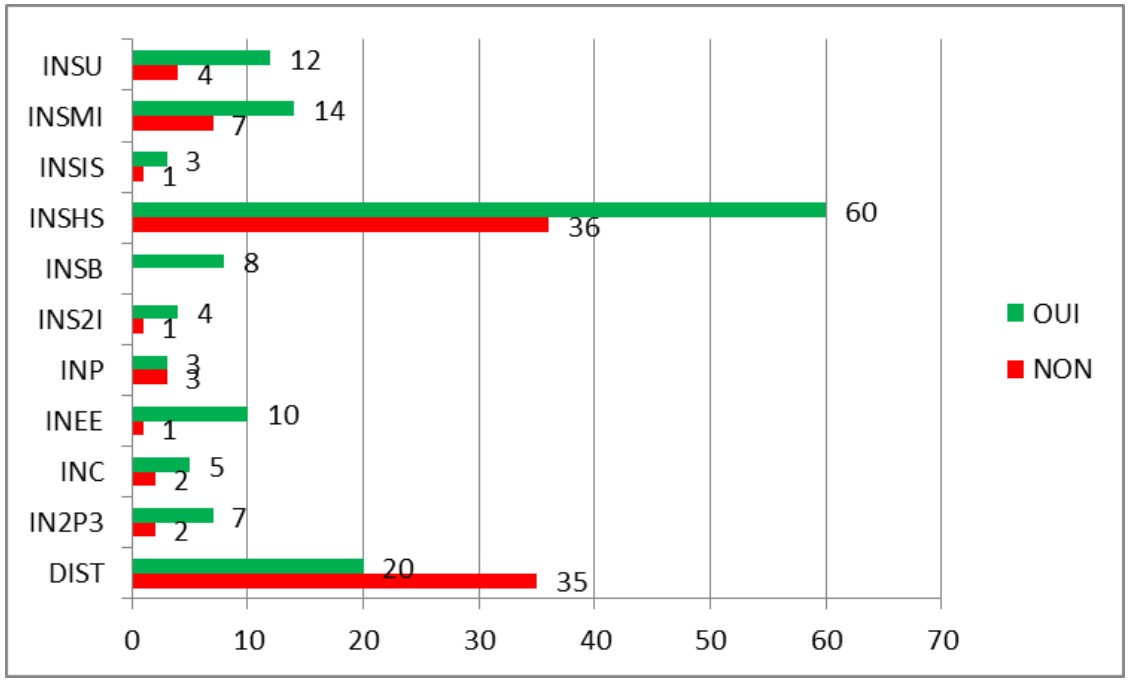
Gestion de l'IST

Recherche d'information et veille

Fournissez-vous de l'information à la demande à différents groupes d'usagers (recherches bibliographiques, veille à la demande) ?

240 réponses

OUI 147 (61%) NON 93



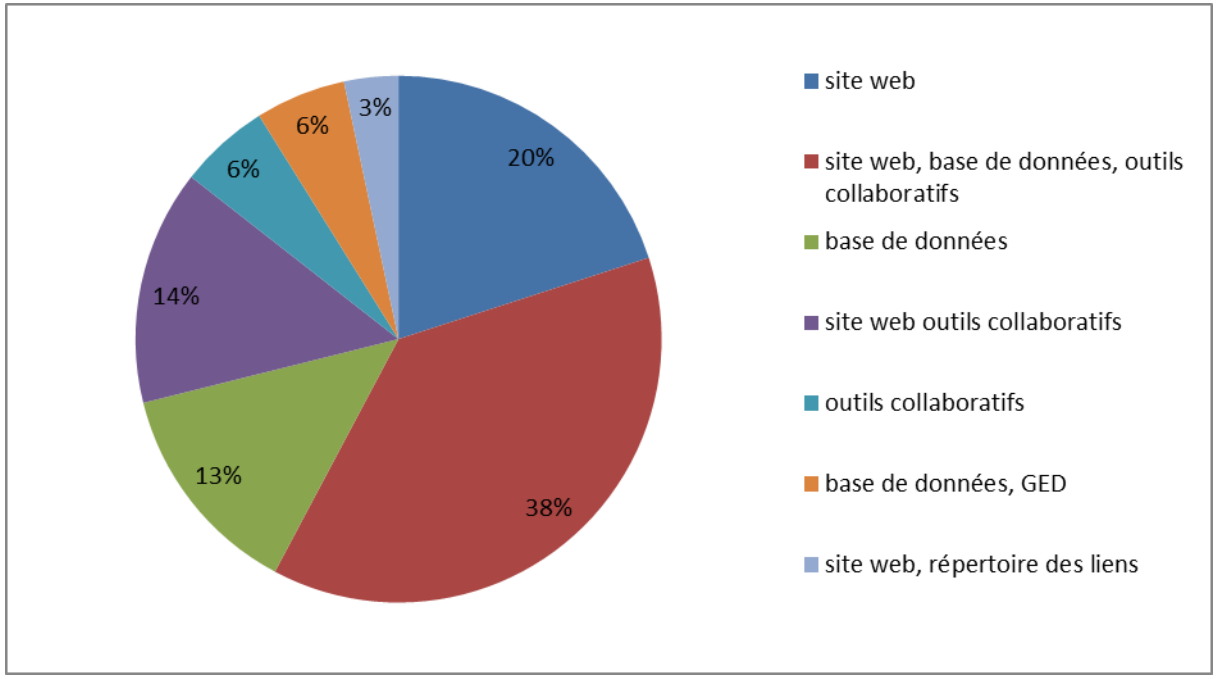
Gestion de l'IST

Participation aux projets de recherche

Participez-vous aux projets de recherche ?
244 réponses
OUI 83 (34%) NON 161

Si oui, participez-vous au développement d'outils dédiés :

Des implications multiples dans les projets de recherche



Les choix technologiques de l'IST

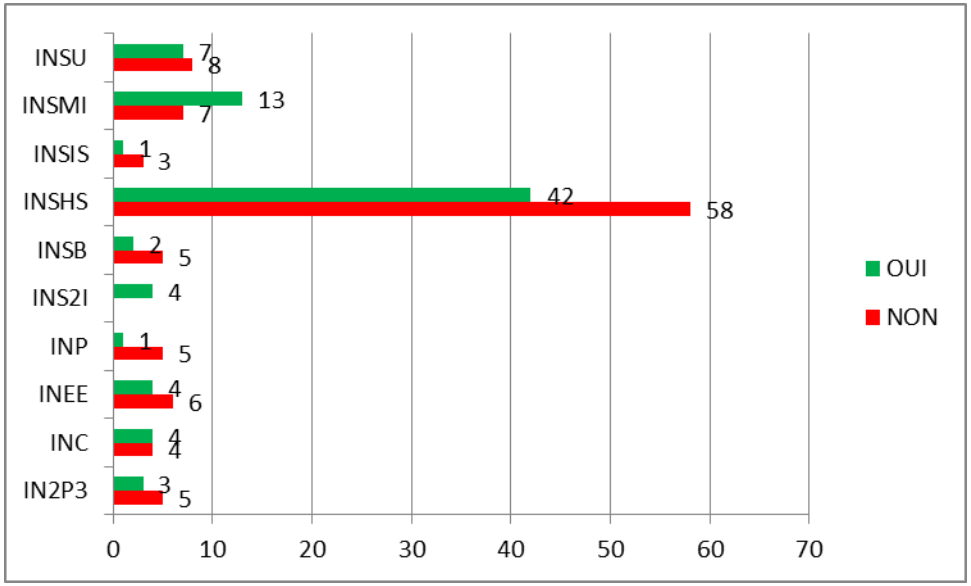
Organisation SID (système d'information documentaire)

Analysez-vous des besoins et identifiez-vous des spécifications d'un SID ?

240 réponses

OUI 90 (37%) NON 150

Une organisation inégale des SID



Les choix technologiques de l'IST

Organisation SID (Système d'Information Documentaire)

Etes-vous chargé du pilotage, de la mise en place, du déploiement d'un SID ?
242 réponses
OUI 53 (22%) NON 189

Administrez-vous un SID et l'interface utilisateurs (configuration/paramétrage etc.) ?
238 réponses
OUI 56 (24%) NON 182

Contrôlez-vous le transfert d'un SID à un autre (migration des données, interopérabilité des données) ?
245 réponses
OUI 39 (16%) NON 206

Les choix technologiques de l'IST

Développement d'applications/ projets d'informatisation

Etes-vous chargé de planification et de la conduite d'un projet de développement d'applications ou des logiciels ?
243 réponses
OUI 50 (21%) NON 193

Utilisez-vous des langages de programmation (SGML, HTML, XML, Javascript, PHP etc.) ?
242 Réponses
OUI 100 (41%) NON 142

Installez-vous et maintenez-vous un réseau, une plateforme et/ou un parc informatique (en collaboration avec les informaticiens) ?
245 réponses
OUI 57 (23%) NON 188

Avez-vous déjà été ou êtes-vous en charge d'un projet d'informatisation (de ré-informatisation) d'un service de documentation, d'archives ?
244 réponses
OUI 102 (42%) NON 142

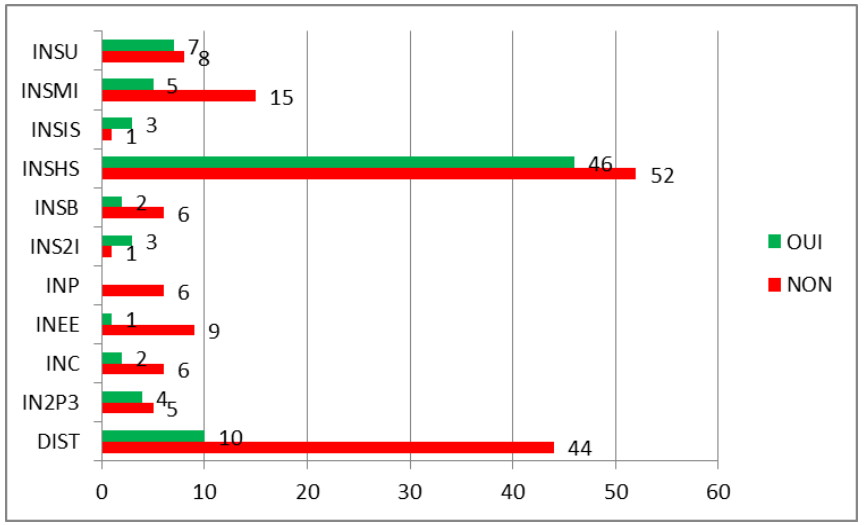
Les choix technologiques de l'IST

Outils web 2.0

Mettez-vous à disposition des usagers des outils web 2.0 ?

238 réponses

OUI 85 (36%)



L'émergence très progressive du web 2.0

Quels outils :

85 réponses

31% - agrégateurs de flux

26% - agrégateurs de flux, blogs, facebook, twitter

12% - agrégateurs de flux, blogs, wikis

7% - agrégateurs de flux, wikis

6% - agrégateurs de flux, blogs

6% - blogs et facebook

6% - facebook et twitter

6% - blogs

Edition IST

Rappel : 29 répondants de la famille C de la BAP F
Mais : plusieurs répondants (150 en moyenne par question) se sentent concernés par les questions de la partie Edition du questionnaire
Une fonction édition circonscrite

Travail sur les textes

Participez-vous à la saisie des textes pour des revues ou ouvrages ?
173 réponses
OUI 24 (14%) NON 149

Structurez-vous des textes dans un logiciel de traitement de textes pour des revues ou ouvrages ?
167 réponses
OUI 39 (23%) NON 128

Mettez-vous en forme des textes dans un logiciel de traitement de textes pour des revues ou ouvrages ?
163 réponses
OUI 42 (26%) NON 121

Apportez-vous des conseils à des demandeurs (auteur, comité de rédaction..) sur le rendu des textes ou des illustrations ?
160 réponses
OUI 42 (26%) NON 118

Edition IST

Mises en pages
Maquettes
Retouches

Rédigez-vous des cahiers des charges de prestation de fabrication ?
161 réponses
OUI 16 (10%) NON 145

Retouchez-vous des illustrations et mettez-les vous aux normes selon le support ?
158 réponses
OUI 28 (18%) NON 130

Réalisez-vous des mises en page sur un logiciel de PAO (type InDesign) à partir de maquettes existantes ?
156 réponses
OUI 25 (16%) NON 131

Créez-vous des maquettes (logiciel PAO) ?
156 réponses
OUI 26 (17%) NON 130

Edition IST

Participez-vous à un comité de rédaction ou scientifique ?
158 réponses
OUI 38 (24%) NON 120

Procédez-vous au balisage des textes sous logiciel de traitement de texte ?
156 réponses
OUI 26 (17%) NON 130

Concevez-vous des CSS ?
157 réponses
OUI 23 (15%) NON 134

Adaptez-vous des produits graphiques à des supports mobiles ?
151 réponses
OUI 4 (3%) NON 147

Créez-vous des produits graphiques pour des supports mobiles?
153 réponses
OUI 3 (2%) NON 150

Edition IST

Collaboration avec les évaluateurs

Envoyez-vous à des évaluateurs des articles ou ouvrages selon les recommandations d'un comité ou d'un rédacteur en chef ?
158 réponses
OUI 20 (13%) NON 138

Déterminez-vous les évaluateurs à qui envoyer les contributions à évaluer ?
155 réponses
OUI 14 (9%) NON 141

Alimentez-vous une base de données expert servant à déterminer les évaluateurs potentiels ?
154 réponses
OUI 13 (8%) NON 141

Edition IST

Utilisez-vous des logiciels d'identification de plagiat ?
153 réponses
OUI 5 (3%) NON 148

Avez-vous déjà été engagé dans un processus de migration d'une chaîne éditoriale classique à la chaîne XML ?
153 réponses
OUI 18 (12%) NON 135

Produisez-vous des métadonnées accompagnant des textes ?
153 réponses
OUI 39 (25%) NON 114

Fournissez-vous un vocabulaire contrôlé pour l'indexation des textes ?
153 réponses
OUI 22 (14%) NON 131
Vocabulaires utilisés (21 réponses) :
Mots clés spécialisés/thésaurus (9), mots clés des bases de données Francis et/ou Pascal (6), Pactols (4), Rameau (2)

Edition IST

Langues - traductions

Rédigez-vous des résumés et des mots clés (autre langue) ?
153 réponses
OUI 34 (22%) NON 119
La majorité des répondants utilise l'anglais (22 réponses).
Parmi les langues citées : l'espagnol (7), le portugais (2), l'allemand (2), l'italien, le basque et le persan.

Effectuez-vous des lectures et corrections orthographiques, typo, grammaticales en français ?
152 réponses
OUI 54 (36%) NON 98

Effectuez-vous des lectures et corrections orthographiques, typo, grammaticales dans une autre langue ?
152 réponses
OUI 33 (21%) NON 122
Parmi les langues citées : l'anglais (29) et aussi l'espagnol, le portugais et le grec ancien.

Edition IST

Langues - traductions

Rédigez-vous des cahiers des charges de traduction ?
151 réponses
OUI 4 (3%) NON 147

Traduisez-vous des textes ?
154 réponses
OUI 21(14%) NON 133
Parmi les langues citées : l'anglais (17) et aussi l'espagnol, le portugais, l'allemand, le persan, le russe et l'indonésien.

Edition IST

Ventes

Suivez-vous les chiffres de vente ?
151 réponses
OUI 16 (11%) NON 135

Suivez-vous des échanges entre bibliothèques ?
153 réponses
OUI 40 (26%) NON 113

Communiquez-vous des informations de vente à un diffuseur ?
145 réponses
OUI 3 (2%) NON 142

Mettez-vous en place des actions pour diversifier les ventes ?
153 réponses
OUI 4 (3%) NON 149

Mettez-vous en place des actions pour diversifier la circulation des produits éditoriaux ?
148 réponses
OUI 9 (6%) NON 139

Edition IST

Marketing et Réseaux sociaux

Suivez-vous des chiffres de consultation du site d'une revue ou d'une collection d'ouvrages ?
151 réponses
OUI 38 (25%) NON 113

Mettez-vous en place des actions pour augmenter les visites ?
150 réponses
OUI 28 (19%) NON 122

Administrez-vous un compte sur un réseau social (type Twitter)?
152 réponses
OUI 17 (11%) NON 135
Parmi différents réseaux sont cités principalement Twitter et Facebook.

Suivez-vous des lieux de diffusion numérique et demandez-vous à intégrer votre production à de nouvelles offres (plateformes) ?
151 réponses
OUI 21 (14%) NON 130

Edition IST

Identifiants et Droit d'auteur

Demandez-vous, ou déléguez-vous la demande à un tiers, des identifiants unique type DOI ?
152 réponses
OUI 21 (14%) NON 131

Gérez-vous la signature des contrats aux auteurs pour supports papier/numérique ?
153 réponses
OUI 17 (11%) NON 136

Conseillez-vous les auteurs sur leurs droits ?
152 réponses
OUI 39 (26%) NON 113

Obtenez vous les droits d'utilisation des images, sons, vidéos ?
148 réponses
OUI 26 (18%) NON 122

Edition IST

Contrats de diffusion

Existe-il un contrat de diffusion papier avec un diffuseur/distributeur ?
143 réponses
OUI 26 (18%) NON 117

Existe-il un (ou plusieurs) contrat(s) de diffusion électronique ?
141 réponses
OUI 35 (18%) NON 106

Suivez-vous l'exécution du contrat ?
146 réponses
OUI 20 (14%) NON 120

Négociez-vous des clauses ?
145 réponses
OUI 11 (9%) NON 134

Edition IST

Contexte scientifique et éditorial

Connaissez-vous des critères de segmentation du marché ?
146 réponses
OUI 7 (5%) NON 139

Connaissez-vous le paysage scientifique et éditorial dans lequel s'intègre l'offre ?
143 réponses
OUI 40 (28%) NON 103

Identifiez-vous différentes cibles ?
144 réponses
OUI 19 (13%) NON 125

Positionnez-vous des revues ou ouvrages sur le marché ?
143 réponses
OUI 6 (4%) NON 137

Edition IST

Avez-vous participé à la création ou participez-vous à l'alimentation du catalogue des produits éditoriaux ?
144 réponses
OUI 11 (8%) NON 133

Avez-vous établi une stratégie de présence sur des plateformes type Jstore, Cairn, revues.org…?
148 réponses
OUI 20 (14%) NON 128

Utilisez-vous un logiciel de flux éditorial ?
151 réponses
OUI 13 (9%) NON 138
Parmi les logiciels cités : Lodel (6), Manuscrits, Ruche, Dspace, XML Editor

Edition IST

Organisation

Connaissez-vous les coûts de chacune des étapes de production et diffusion des produits sur lesquels vous travaillez?
146 réponses
OUI 21 (14%) NON 125

Etablissez-vous des plannings de production des différents intervenants ?
144 réponses
OUI 16 (11%) NON 128

Avez-vous mis en place de tableaux de bords de la production/diffusion ?
147 réponses
OUI 19 (13%) NON 128

Avez-vous mis en place une base de données d'experts pour l'évaluation ?
148 réponses
OUI 11 (7%) NON 137

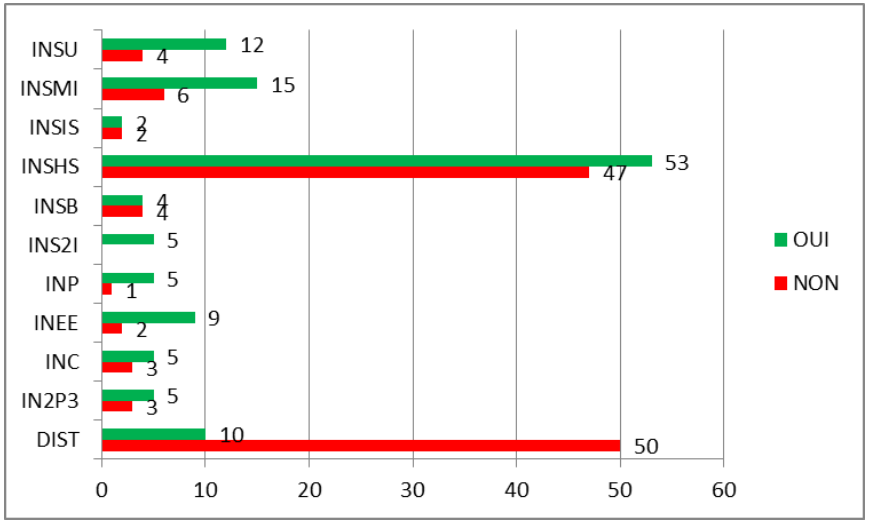
Organisation et management de l'IST

Gestion du service

Etes-vous chargé du pilotage/de la gestion d'une structure documentaire ?

249 réponses

OUI 117 (62%) sans la DIST



Gérez-vous des moyens humains alloués au service/activité/projet ?

246 réponses

OUI 104 (42%) NON 142

37% - délèguent des tâches, évaluent les agents, participent aux procédures de recrutement, coordonnent les activités et veillent aux évolutions des métiers

25% - délèguent des tâches, participent aux procédures de recrutement, coordonnent des activités, veillent aux évolutions du métier

12% - délèguent des tâches, coordonnent des activités

© C

Organisation et management de l'IST

Gestion du service

Participez-vous à l'encadrement du personnel temporaires ?
146 réponses
OUI 142 (58%) NON 104

Appliquez-vous une démarche qualité dans votre service ?
243 réponses
OUI 50 (21%) NON 193

Définissez-vous et gérez-vous (analyse et traitement) des indicateurs d'évaluation (tableau de bord, statistiques) ?
244 réponses
OUI 97 (40%) NON 147

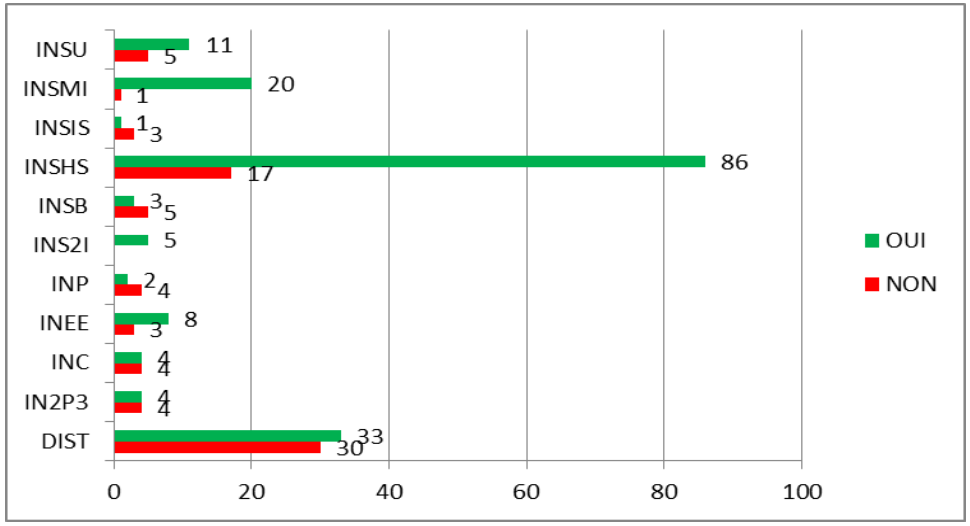
Organisation et management de l'IST

Veille

Faites-vous de la veille professionnelle (veille métier) ?

255 réponses

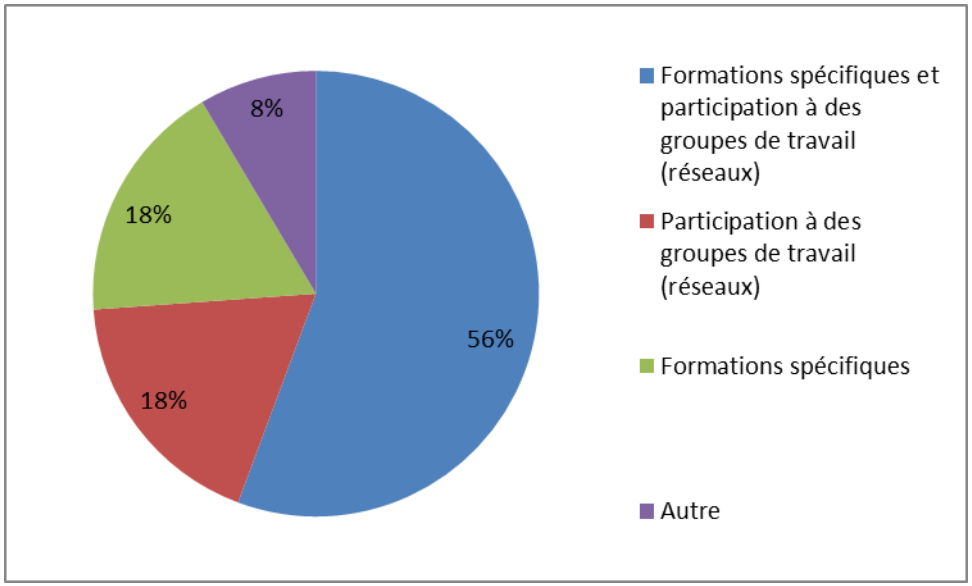
OUI 70%



De quelle façon ?

dans Autre on peut noter :

- abonnements à des newsletters et listes de diffusion,
- participation à des colloques/journées d'études,
- Veille personnel/flux Rss



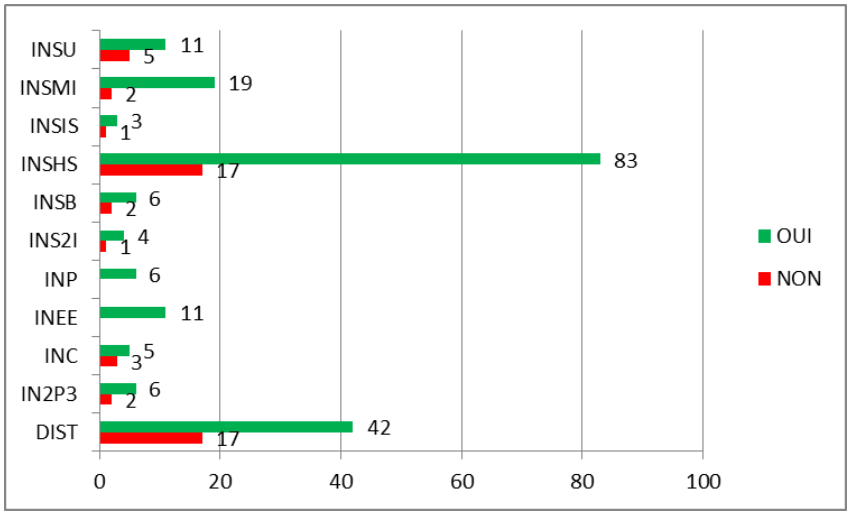
Organisation et management de l'IST

Formations

Organisez-vous ou participez-vous à des actions de formation pour accompagner l'évolution des pratiques professionnelles ?

249 réponses

OUI 79%



Elaborez-vous un plan de formation du service ?

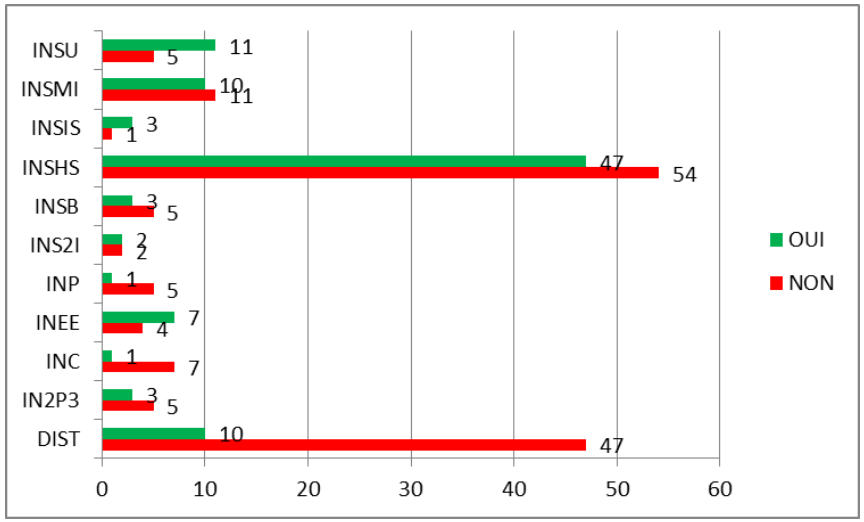
239 réponses

OUI 69 NON 170

Organisez-vous des formations à la recherche, la gestion ou la diffusion de l'IST ?

246 réponses

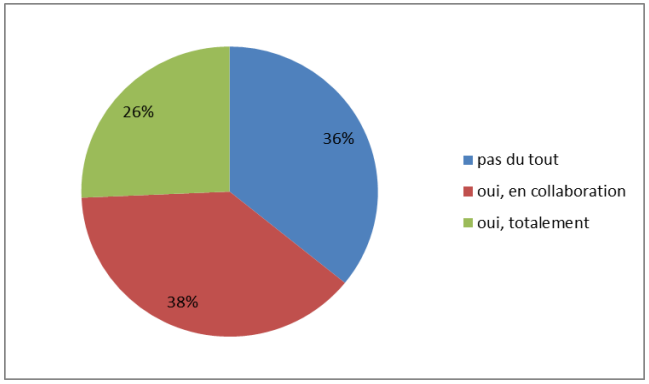
OUI 40%



Organisation et management de l'IST

Budget

Etes-vous chargé du budget ?
187 réponses (sans DIST)
OUI 64%
(totalement ou en collaboration)

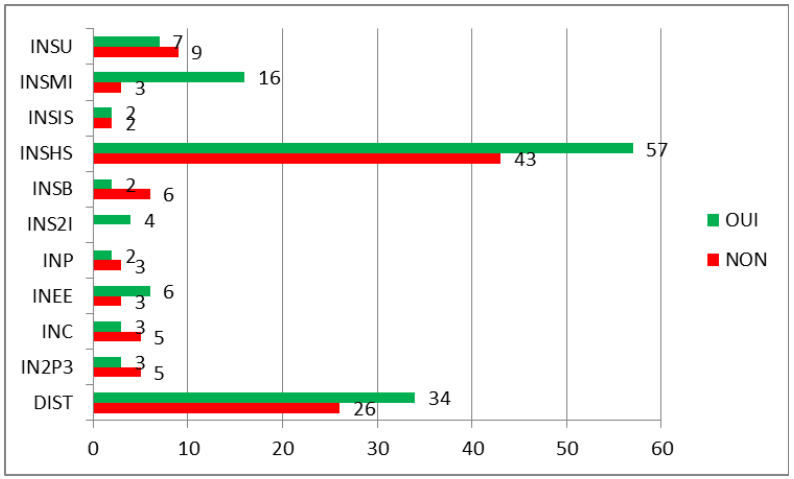


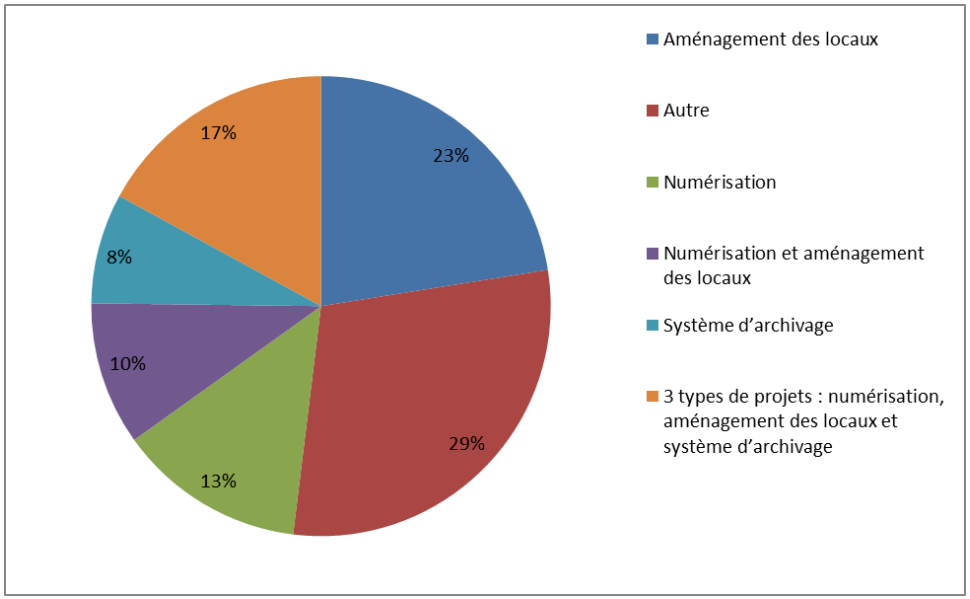
Constituez-vous des dossiers de demandes de budget spécifique (subventions, réponses à des appels d'offre, de négociations de marchés) ?
241 réponses
OUI 85 (35%) NON 156

Organisation et management de l'IST

Gestion de projet

Connaissez-vous les différentes étapes de conduite de projet ?
243 réponses
OUI 57%





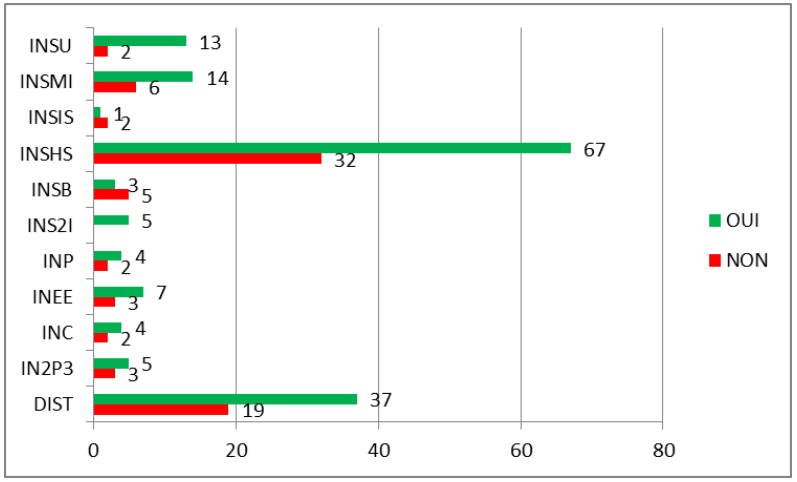
Types des projets conduits
129 réponses

A noter dans « Autre » :
-informatisation/réinformatisation
-projets web et bases de données
-projets AO/publications
-indexation/référentiels
-indicateurs

Organisation et management de l'IST

Communication / Valorisation

Etes-vous amené à conduire des actions de communication lors de présentation d'un service ou d'une activité ?
238 réponses
OUI 68%



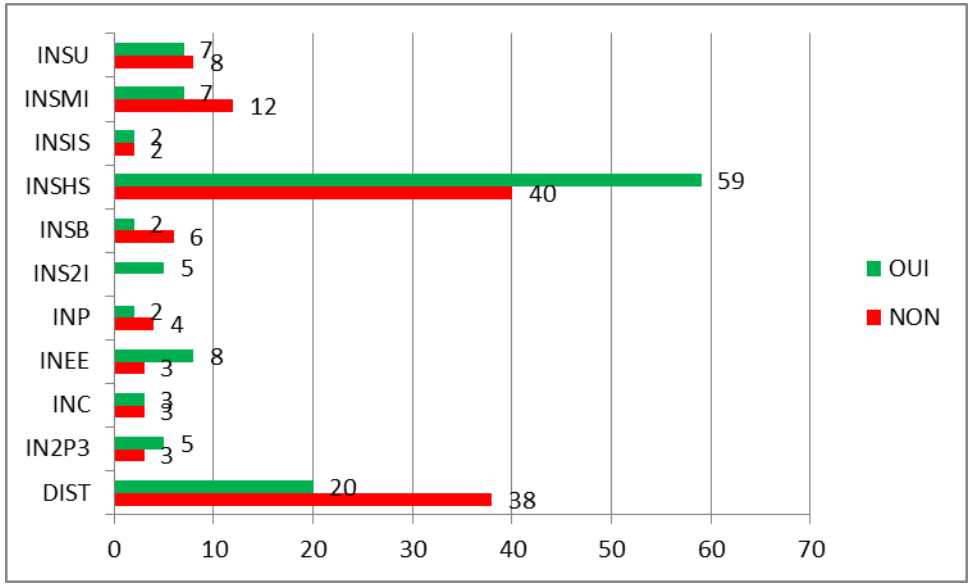
Quel type d'actions ?
165 réponses
-présentation orales et écrites 24%
-présentation orales 23%
-présentation orales, écrites et supports informatiques 14%
-présentation orales, écrites, supports informatiques et supports audiovisuels 10%
-présentation orales et supports informatiques 9%

Organisation et management de l'IST

Communication / Valorisation

Etes-vous chargé de la mise en place des opérations de valorisation, de promotion, médiation et diffusion de l'IST ?
235 réponses
OUI 70 (30%) NON 165

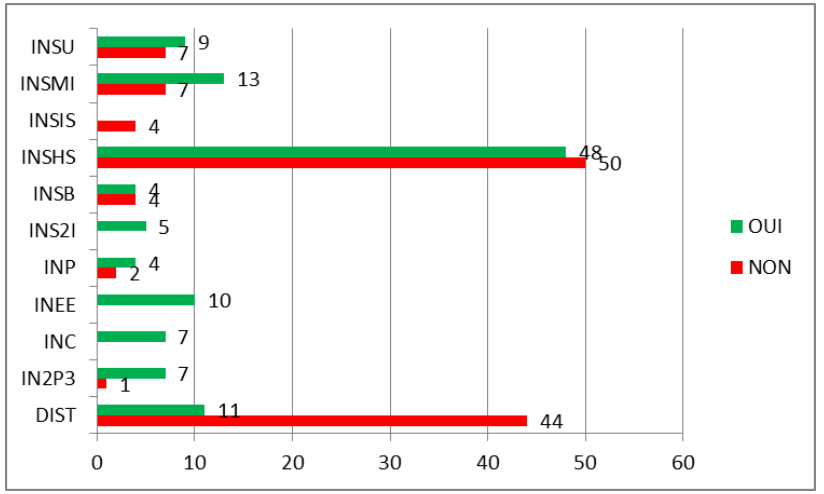
Participez-vous à la mise en place des opérations de valorisation, de promotion, médiation et diffusion de l'IST ?
241 réponses
OUI 50%



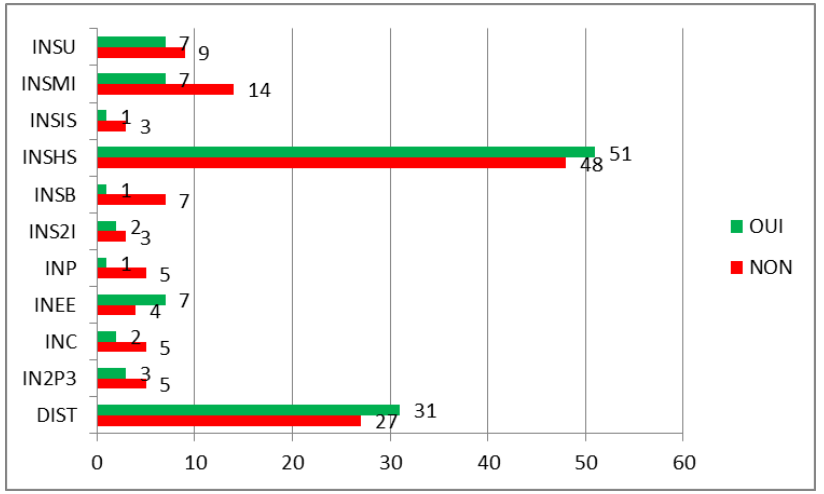
Organisation et management de l'IST

Communication / Valorisation

Etes-vous chargé de répondre aux demandes de tutelles (enquêtes, rapports, notes etc.) ?
239 réponses
OUI 50%



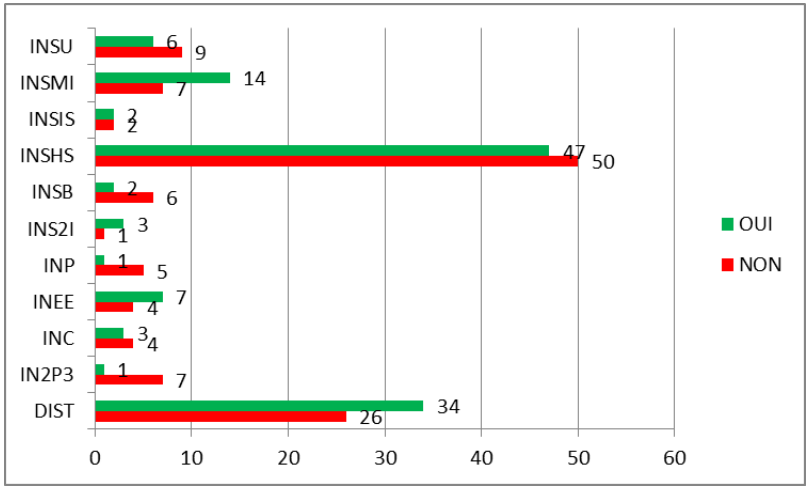
Rédigez-vous et/ou corrigez-vous des textes, comptes rendus, synthèses, épreuves etc. ?
239 réponses
OUI 53%



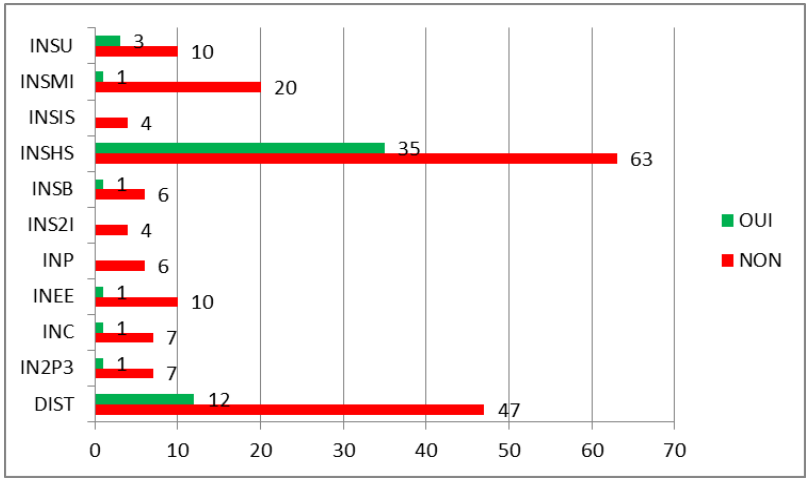
Organisation et management de l'IST

Participation colloques / présentations

Participez-vous à la vie de la profession (interventions/présentations) ?
243 réponses
OUI 50%



Participez-vous à des manifestations scientifiques pour faire connaître les productions éditoriales de votre unité ?
241 réponses
OUI 23%

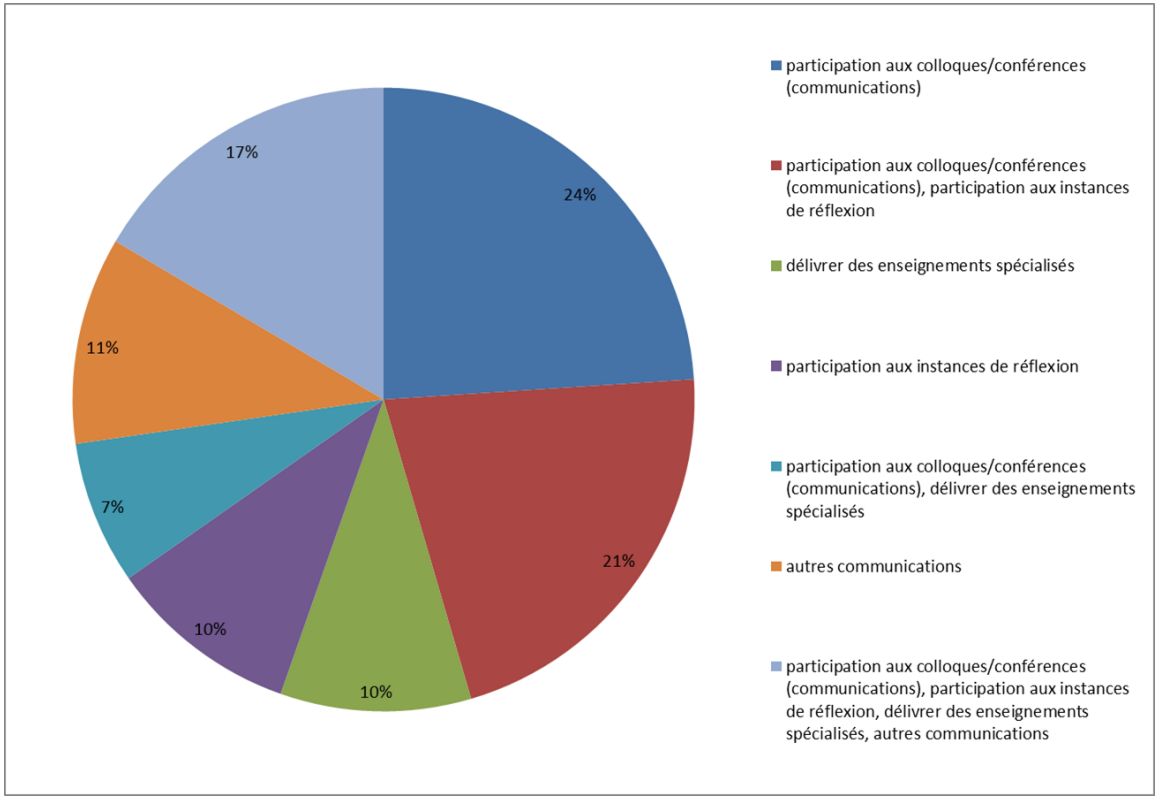


Organisation et management de l'IST

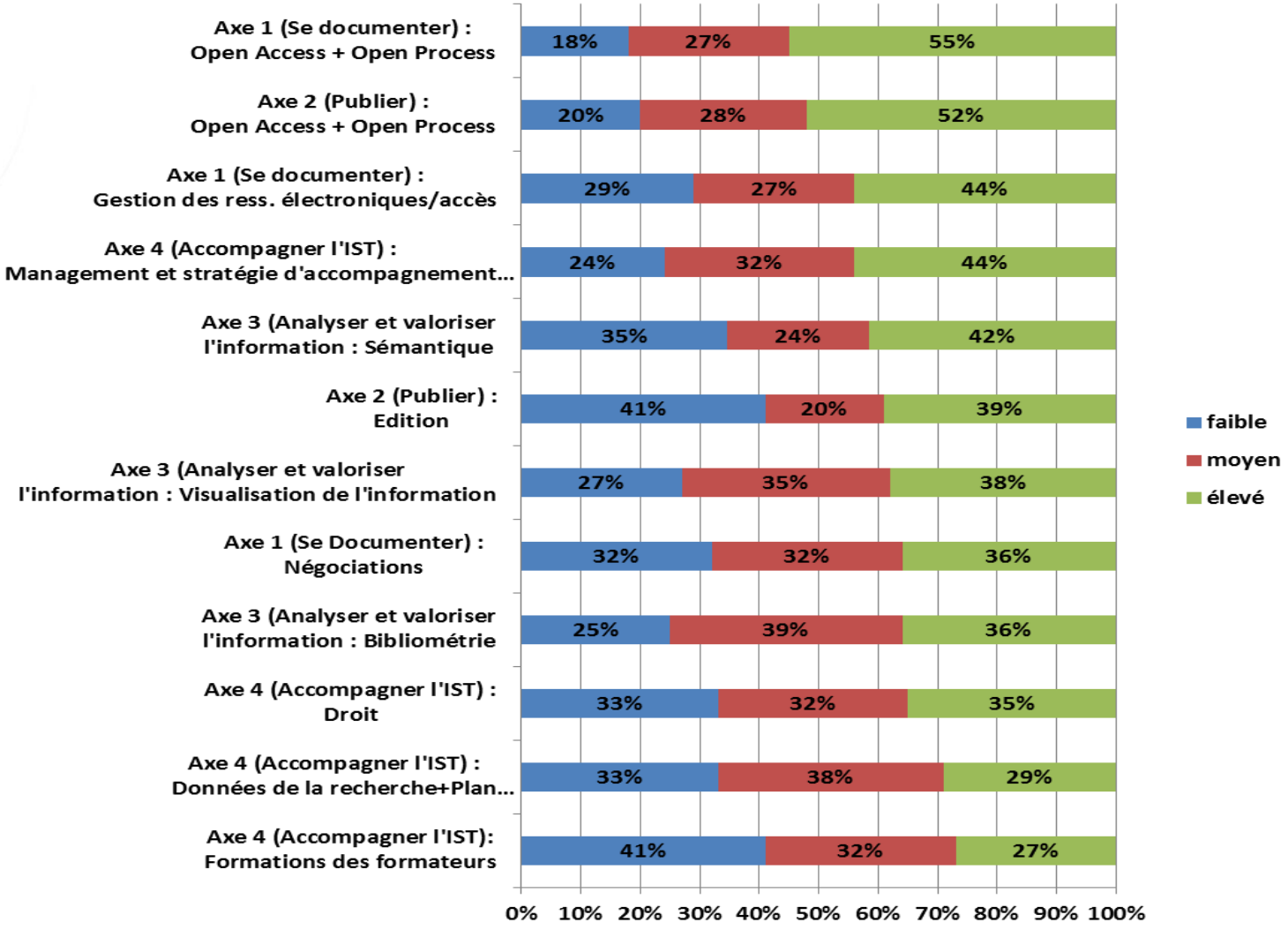
Participation colloques / présentations

De quel type de présentation s'agit-il ?
121 réponses
A noter dans « Autre » :

- présentations dans les laboratoires
- réunions nationales de réseaux/journées d'étude



Thèmes de formations choisis par les répondants



© CNRS DIST